



## PROTOCOLO SEGURO COVID-19

---

En **Hoteles Novotempo** hemos implementado una serie de medidas para resguardar la seguridad y tranquilidad de nuestros huéspedes, visitantes y colaboradores, cumpliendo con las exigencias sanitarias indicadas por las autoridades, con altos estándares de higiene y sanitización.





# HUÉSPEDES

---



PRE - CHECK IN VIRTUAL PARA EVITAR CONTACTO FÍSICO A SU ARRIBO AL HOTEL



TOMA DE TEMPERATURA CADA VEZ QUE INGRESE AL HOTEL



DECLARACIÓN JURADA DE SALUD



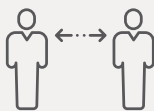
USO DE MASCARILLA EN ÁREAS COMUNES



LAVADO DE MANOS FRECUENTE



ALCOHOL GEL DISPONIBLE PARA SU USO EN DISTINTOS PUNTOS DEL HOTEL



RESPETAR DISTANCIAMIENTO FÍSICO NORMADO POR LA AUTORIDAD SANITARIA



CHECK OUT EXPRESS, ENVÍO DE PRECUENTA Y LINK PARA PAGO CON TARJETA BANCARIA SIN CONTACTO



DESINFECCIÓN DE EQUIPAJE EN SECTOR HABILITADO PARA ELLO



## ESPACIOS COMUNES



AFORO MÁXIMO DE  
2 PERSONAS EN  
ASCENSORES



USO DE MASCARILLA  
OBLIGATORIO TANTO POR PARTE  
DE HUÉSPEDES, COMO DE  
VISITANTES Y COLABORADORES



INSTALACIÓN DE DISPENSADORES  
DE ALCOHOL GEL AL INTERIOR Y  
EXTERIOR DE ASCENSORES,  
PASILLOS Y PUNTOS DE ACCESO



DESINFECCIÓN DE ÁREAS Y DE  
ELEMENTOS DE USO COMÚN,  
COMO MANILLAS, BOTONERAS DE  
ASCENSORES, BARANDAS Y OTROS





# HABITACIONES

---



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y  
DESINFECCIÓN DE ALTO  
ESTÁNDAR



SELLOS DE SEGURIDAD PARA  
GARANTIZAR PRIMER USO DE  
LOS ESPACIOS



SE ELIMINARÁ EL USO DE  
PAPELERÍA. TODA  
COMUNICACIÓN SE  
INFORMARÁ A TRAVÉS DE  
CÓDIGO QR



AMENITIES DE USO  
INDIVIDUAL



HABITACIONES SÓLO  
SINGLES O DOBLES.



ELEMENTOS DECORATIVOS  
REMOVIDOS DE LAS  
HABITACIONES



## ALIMENTOS & BEBIDAS

---



POLÍTICA ESPECIAL DE DESAYUNO  
PARA CUMPLIR  
DISTANCIAMIENTO SOCIAL



SIN SERVICIOS  
COMPLEMENTARIOS  
(EN UNA PRIMERA ETAPA)



## NUESTROS RESTAURANTES

\*una vez que se permita su funcionamiento



REDUCCIÓN DE NÚMERO DE  
MESAS PARA RESPETAR DISTANCIA  
FÍSICA RECOMENDADA



SE SUGIERE RESERVA  
PREVIA



SE TOMARÁ TEMPERATURA AL  
VISITANTE, AL MOMENTO DE  
INGRESAR AL RESTAURANTE



ESTRICTO PROTOCOLO DE  
SERVICIO (USO MASCARILLA Y  
GUANTES POR PARTE DEL  
PERSONAL)



CARTA DIGITAL  
CÓDIGO QR



PAGO CON  
TARJETA BANCARIA



ELIMINACIÓN DE  
ELEMENTOS DECORATIVOS  
DE LAS MESAS



LIMPIEZA  
PERMANENTE DE  
MOBILIARIO Y VAJILLA



MESA SE MONTA UNA VEZ QUE EL  
CLIENTE ESTÉ SENTADO PARA EVITAR  
CONTAMINACIÓN DE ELEMENTOS



UNA VEZ QUE EL CLIENTE  
SE RETIRA, SE VUELVE A  
HIGIENIZAR MOBILIARIO



# COLABORADORES



TOMA DE TEMPERATURA EN  
CONTROL DE ACCESO AL  
HOTEL



LAVADO DE MANOS  
PERMANENTE SIGUIENDO  
LAS RECOMENDACIONES  
SANITARIAS



DECLARACIÓN JURADA  
DE SALUD DIARIA



USO DE MASCARILLAS  
OBLIGATORIO EN TODAS  
LAS ÁREAS DEL HOTEL



USO DE  
GUANTES



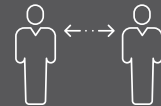
LAVADO DIARIO  
DE UNIFORME



PERSONAL DE ASEO CON CUBRE  
ZAPATO EN LAS HABITACIONES  
PARA EVITAR POTENCIAL  
COMUNICACIÓN CRUZADA



USO DE PROTECTORES  
DESECHABLES PARA ASEO  
DE HABITACIONES



DISTANCIAMIENTO  
FÍSICO EN ÁREAS DE  
ACCIÓN DEL PERSONAL



ESTRICTO CUIDADO  
PERSONAL



HORARIOS  
DIFERIDOS



## EVENTOS Y BANQUETES

---

Se retomarán los eventos y actividades especiales una vez que se levanten las medidas sanitarias por parte de la autoridad y se indiquen los aforos recomendados para garantizar la salud y seguridad de los visitantes, huéspedes y equipo de trabajo.





## SPA Y PISCINAS

---

Permanecerán cerradas en una primera etapa – de acuerdo a las disposiciones del Ministerio de Salud – para garantizar la seguridad de huéspedes y equipo de trabajo.